

Algemene Inkoopvoorwaarden Quality Contacts BV

Inhoudsopgave:

Artikel 1 / Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden	1
Artikel 2 / Aanbiedingen.....	1
Artikel 3 / Algemene eisen aan de leverantie.....	1
Artikel 4 / Intellectuele eigendomsrechten	2
Artikel 5 / Levering.....	2
Artikel 6 / Verpakking en vervoer	2
Artikel 7 / Keuringen	3
Artikel 8 / Overgang van risico en eigendom	3
Artikel 9 / Prijs, facturering en betaling.....	3
Artikel 10 / Aansprakelijkheid.....	3
Artikel 11 / Ontbinding	4
Artikel 12 / Garantie.....	4
Artikel 13 / Virus protectie.....	4
Artikel 14 / Informatieplicht en Geheimhouding.....	4
Artikel 15 / Overdracht	4
Artikel 16 / Wijziging van de Algemene Inkoopvoorwaarden en Vergoedingen.....	4
Artikel 17 / Slotbepalingen	4

Artikel 1 / Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen offerteaanvragen, bestellingen en overeenkomsten (hierna te noemen: 'Overeenkomst') betreffende de levering van goederen en diensten en het verrichten van bijkomende werkzaamheden (hierna te noemen: 'leveranties') ten behoeve van Quality Contacts BV (hierna te noemen: 'QC').
- 1.2 Afwijkingen of aanvullingen op deze Algemene Inkoopvoorwaarden komen uitsluitend tot stand voor zover zij uitdrukkelijk vooraf schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door leverancier worden gehanteerd zijn voor QC slechts bindend indien en voor zover QC zich daar vooraf schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen is overeengekomen en deze Algemene Inkoopvoorwaarden prevaleert hetgeen afzonderlijk tussen partijen is overeengekomen.
- 1.5 Indien een der bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 2 / Aanbiedingen

- 2.1 Een door de leverancier op verzoek van QC uitgebrachte aanbieding moet compleet zijn en voorzien zijn van de noodzakelijk geachte c.q. gevraagde specificaties en documentatie.
- 2.2 Een door de leverancier uitgebrachte aanbieding is bindend gedurende de termijn welke in de aanbieding is vermeld. Mocht in de aanbieding geen termijn zijn genoemd, dan geldt de aanbieding gedurende een termijn van 3 maanden.
- 2.3 De aan het uitbrengen van een aanbieding verbonden kosten komen te allen tijde voor rekening van de leverancier, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 / Algemene eisen aan de leverantie

- 3.1 De leverancier garandeert dat de leverantie:
 - geheel in overeenstemming is met het bepaalde in de Overeenkomst, de opgegeven specificaties en de redelijke verwachtingen van QC voor wat betreft de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid van de leverantie;
 - voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en overige (internationale) overheidsvoorschriften;
 - wordt geïnstalleerd/uitgevoerd/onderhouden met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke (veiligheids-) voorschriften en door daartoe geschikte personeelsleden dan wel door leverancier ingeschakelde derden;
 - van goede kwaliteit is en vrij is van materiaal-, fabricage-, constructie- en ontwerpfouten;
 - conform de wettelijke Europese richtlijnen voorzien is van CE-markering. De leverancier zal de verklaring van CE conformiteit leveren op verzoek van QC;
 - niet vervaardigd is met behulp van kinderarbeid, zoals gedefinieerd in de ILO resolutie 182;
 - vervaardigd is van deugdelijk en nieuw materiaal en in milieuvriendelijke en biologisch afbreekbaar materiaal is verpakt.

Artikel 4 / Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 Indien op de leverantie of bijbehorende documentatie intellectuele eigendomsrechten rusten, verkrijgt QC daarvan kosteloos het gebruiksrecht door middel van een niet- exclusieve, wereldwijde, eeuwig durende gebruikslicentie, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 In geval de Overeenkomst betrekking heeft op het speciaal ten behoeve van QC ontwikkelen van software draagt de leverancier reeds, bij voorbaat, voor zover rechtens vereist, alle intellectuele eigendomsrechten op de desbetreffende software alsmede op de bijbehorende documentatie over aan QC. Leverancier verplicht zich in voorkomend geval haar medewerking te verlenen aan de totstandkoming van voornoemde overdracht.
- 4.3 Indien tussen partijen een verschil van mening bestaat over het intellectuele eigendom van de resultaten van verrichte diensten, respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten of vergelijkbare rechten die daarop rusten, geldt als uitgangspunt dat het eigendom bij QC berust tot het moment dat het tegenbewijs door leverancier is geleverd.
- 4.4 In alle gevallen, waarin de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot zaken en/of diensten, welke onderwerp zijn van de Overeenkomst, bij de leverancier blijven berusten, zal de leverancier op eerste verzoek van QC meewerken aan het tot stand komen van een "escrow"-regeling onder marktconforme voorwaarden.
- 4.5 De leverancier garandeert dat de leverantie geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De leverancier vrijwaart QC voor vorderingen van derden wegens (vermeende) inbreuken ter zake en zal QC alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.

Artikel 5 / Levering

- 5.1 De levering geschiedt 'Delivery Duty Paid' (franco) volgens de versie van de Incoterms die geldt op het moment van de bestelling of order, onverminderd hetgeen is bepaald in deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 5.2 De levering vindt plaats conform de leveringsdatum, -data of termijn(en) van de Overeenkomst.
- 5.3 Deellevering, alsmede levering op een eerder tijdstip dan overeengekomen, is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van QC.
- 5.4 Een leverantie die niet aan de eisen zoals gesteld in de Overeenkomst en/of deze Algemene Inkoopvoorwaarden voldoet mag door QC worden geweigerd. De betalingen die op dat moment reeds zijn verricht dienen zo spoedig mogelijk aan QC te worden geretourneerd.
- 5.5 QC is gerechtigd de omvang van de leverantie te wijzigen, ook indien dit meer- of minderwerk oplevert. Indien de leverancier van mening is dat de wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs of levertijd, zal hij QC hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen en bij meerwerk een schriftelijke offerte uitbrengen met betrekking tot de prijs en de termijnen welke hieraan zijn verbonden, alsmede de gevolgen voor de overige door de leverancier te verrichten werkzaamheden.
- 5.6 Meerwerk zal door de leverancier niet eerder dan na schriftelijke opdracht van QC worden uitgevoerd. Tot meerwerk worden in ieder geval niet gerekend additionele werkzaamheden die de leverancier had kunnen of moeten voorzien teneinde de overeengekomen prestatie(s) en functionaliteit(en) te kunnen leveren of die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de leverancier.
- 5.7 De leveringsdatum-, data of –termijn(en) van de Overeenkomst gelden als stipt en fataal en gelden voor de gehele leverantie inclusief daarbij behorende tekeningen of andere documenten. Indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan overschrijding van een overeengekomen leveringsdatum, -data of –termijn(en) kan worden verwacht dient de leverancier QC onverwijld hiervan in kennis te stellen.
- 5.8 Indien de leverancier enige overeengekomen leveringsdatum, -data of –termijn(en) overschrijdt, is QC bevoegd om zonder voorafgaande ingebrekestelling aan de leverancier een boete op te leggen van 1% van de prijs van de leverantie per kalenderweek of deel van een kalenderweek overschrijding, tot maximaal 10% welke op de datum van oplegging van de boete volledig opeisbaar zal zijn. Het opleggen, innen of verrekenen van deze boete laat QC's recht op nakoming, schadevergoeding en ontbinding onverlet.

Artikel 6 / Verpakking en vervoer

- 6.1 Leverancier draagt zorg voor het transport.
- 6.2 Leverancier is verantwoordelijk voor het behoorlijk verpakken van zaken, zodanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 6.3 Leverancier dient afvalmateriaal kosteloos mee retour te nemen.
- 6.4 Speciale verpakkingsmaterialen die retour moeten naar de Leverancier dienen als zodanig gemerkt te zijn.
- 6.5 Een leverantie die niet aan de vereisten voldoet, mag door QC worden geweigerd.

Artikel 7 / Keuringen

- 7.1 QC heeft het recht om de leverantie 1) vóór het moment van (af)levering door de leverancier, en 2) op het moment van (af)levering voorafgaand aan acceptatie door QC te (laten) keuren. Leverancier verleent hieraan op eerste verzoek zijn medewerking.
- 7.2 Indien QC of door QC ingeschakelde derden de leverantie afkeurt, stelt QC de leverancier hieromtrent schriftelijk gemotiveerd in kennis. QC heeft in dat geval het recht vervanging of herstel van de leverantie te verlangen dan wel over te gaan tot ontbinding of annulering van de Overeenkomst. Een en ander laat het recht van QC op schadevergoeding onverlet.
- 7.3 Alle kosten die verband houden met keuringen en (eventuele) herkeuringen zijn voor rekening van leverancier, behalve de kosten van door QC specifiek aangewezen keuringsfunctionarissen.

Artikel 8 / Overgang van risico en eigendom

- 8.1 Het risico van beschadiging en verlies van de leverantie gaan op het moment van (af)levering over op QC.
- 8.2 Het eigendom van de aan QC (af)geleverde zaken zal op QC overgaan op het moment waarop deze conform de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden zijn (af)geleverd en door QC zijn goedgekeurd.
- 8.3 Tot het moment van levering is leverancier gehouden de leverantie voor QC of een door QC aangewezen partij te verzekeren.
- 8.4 In geval QC aan leverancier materialen, zoals tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van QC. Leverancier is verplicht om deze materialen duidelijk gekenmerkt als eigendom van QC onder zich te houden.

Artikel 9 / Prijs, facturering en betaling

- 9.1 De prijzen worden vastgesteld in euro's en omvatten alle kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden gemaakt. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 9.2 De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijziging, indexeringen of Cao-verhogingen onderhevig, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.3 Elke factuur dient te voldoen aan de factuureisen als gesteld in de Wet op de Omzetbelasting 1968.
- 9.4 Op elke factuur zal tevens het volgende zijn vermeld, indien van toepassing en voor zover niet gesteld in de Wet op de Omzetbelasting 1968: het QC Purchase order nummer, het (aflever)adres, de (aflever)datum, de prijs per eenheid, de BTW en het in rekening gebrachte totaalbedrag. De factuur dient te worden ingediend op het door QC aangegeven factuuradres.
- 9.5 QC zal de factuur weigeren indien niet is voldaan aan de in dit artikel genoemde vereisten.
- 9.6 QC zal binnen 30 dagen na factuurdatum en na correcte facturering betalen.
- 9.7 Dit artikel laat de eventuele rechten van QC tot onder andere opschorting, het beroep op een retentierecht, ontbinding of verrekening onverlet.
- 9.8 QC is gerechtigd het bedrag van de factuur te verminderen met de bedragen die de leverancier is verschuldigd aan QC.
- 9.9 In het geval dat QC haar betalingsverplichting niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij van de leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft verkregen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 10 / Aansprakelijkheid

- 10.1 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die QC lijdt als gevolg van een gebrek aan of tekortkoming van de leverantie, een gebrek in het bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte gereedschap of materiaal of als gevolg van een handelen of nalaten van de leverancier of door de leverancier ingeschakelde derden in verband met de leverantie.
- 10.2 De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot een bedrag van EUR 1,5 mln per schadeveroorzakend voorval, behoudens in geval van personenschade dan wel opzet of grove schuld van de leverancier of zijn leidinggevenden.
- 10.3 De leverancier zal QC volledig vrijwaren voor aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de in artikel 10.1. genoemde omstandigheden

Artikel 11 / Ontbinding

- 11.1 Onverminderd de aan QC verder toekomende rechten, is QC gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
- de leverancier in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;
 - QC de leverantie heeft afgekeurd na keuring of herkeuring;
 - de leverancier in verzuim is met de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomsten en/of deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - er sprake is van overmacht en die overmacht langer dan één maand heeft geduurd, dan wel vaststaat dat deze tenminste één maand zal gaan duren;
 - leverancier de samenstelling c.q. eigenschappen van de leverantie wijzigt.

Artikel 12 / Garantie

- 12.1 Indien de leverantie binnen een periode van 12 maanden na aflevering c.q. oplevering niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, zal de leverancier voor zijn rekening, op eerste aanzegging en ter keuze van QC de leverantie binnen twee weken vervangen of herstellen onverminderd de verder aan QC volgens de wet en/of de Overeenkomst toekomende rechten. Voor drukwerk geldt een afwijkende garantieperiode van 12 weken.
- 12.2 Indien de leverancier in gebreke blijft met het voldoen aan zijn garantieverplichtingen heeft QC het recht, om voor rekening van leverancier, over te gaan tot vervanging of herstel van de leverantie. Hiervoor geldt opnieuw een garantie als omschreven in artikel 12.1.

Artikel 13 / Virus protectie

- 13.1 Leverancier dient alle noodzakelijke stappen te ondernemen om virusinfectie in de systemen van QC te voorkomen gedurende de werkzaamheden die bij QC geschieden of online op de systemen van QC geschieden. Voor het doel van dit artikel wordt onder het begrip 'virus' tevens begrepen 'logicbombs', 'worms' of andere gebruiksvreemde elementen, welke begrippen algemeen door de computer(software) industrie worden gebruikt.

Artikel 14 / Informatieplicht en Geheimhouding

- 14.1 De leverancier zal QC alle informatie verstrekken betreffende de leverantie die voor QC van belang kan zijn.
- 14.2 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan leverancier het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, tenzij QC voor openbaarmaking vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 14.3 Het is de leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de naam en het logo van QC in offertes, advertenties en andere commerciële uitingen te gebruiken.

Artikel 15 / Overdracht

- 15.1 De leverancier zal zijn rechten en plichten die voor hem uit de Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden voortvloeien niet geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden, tenzij QC leverancier hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. De leverancier zal de leverantie of delen daarvan slechts aan derden uitbesteden met uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van QC. De leverancier staat in voor de juiste en volledige nakoming van de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden door derden.
- 15.2 QC is gerechtigd zonder toestemming van leverancier de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde partij over te dragen.

Artikel 16 / Wijziging van de Algemene Inkoopvoorwaarden en Vergoedingen

- 16.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden kunnen door QC worden gewijzigd. Wijzigingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden treden in werking 1 maand na de bekendmaking daarvan.

Artikel 17 / Slotbepalingen

- 17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for International sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is nadrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar.

Quality Contacts BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 37113464.